



# Procedimentos para atender novas orientações da Vigilância sanitária

# EXPECTATIVAS

*Espera feita de forma esperançada ou uma espera baseada em probabilidades.*

Sinônimo de esperança, expectativa, espera, probabilidade, perspectiva e possibilidade, entre outros.



# ORIENTAÇÕES ESTÃO PREVISTAS EM LEIS, PROTOCOLOS E NORMAS TÉCNICAS

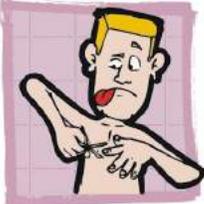
- *Portaria 2619 de 06 de dezembro de 2011 da Secretaria da Saúde do Município de São Paulo.*
- *CVS 5 de 09 de abril de 2013 da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo.*
- *Protocolos de retomada COVID 19 da Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo.*
- *Protocolos de procedimentos de Boas Práticas nas operações ANR – Associação Nacional de Restaurantes.*
- *Nota Técnica n<sup>o</sup> 18/2020 SEI/GIALI/GGFIS/DIRE4/ANVISA - Covid-19 e as Boas Práticas de Fabricação e Manipulação de Alimentos.*
- *NOTA TÉCNICA N<sup>o</sup> 47, 48 e 49 /2020/SEI/GIALI/GGFIS/DIRE4/ANVISA.*
- *Resolução SS N<sup>o</sup> 96 DE 29/06/2020*
- *Comunicado CVS 20 – Centro de Vigilância Sanitária da Secretaria do Estado da Saúde de São Paulo de 26/06/2020*
- *PORTARIA prefeitura de São Paulo 696 de 04 de julho de 2020*



# BOAS PRÁTICAS

Cuidados  
essenciais

**HIGIENE PESSOAL**

 <p>Tome banho todos os dias.</p>	 <p>Faça a barba diariamente.</p>
 <p>Mantenha as unhas curtas e limpas, sem esmalte e sem base.</p>	 <p>Use desodorante somente suave ou sem cheiro e não use perfumes.</p>
 <p>Retire o avental antes de ir ao banheiro.</p>	 <p>Retire todas as bijouterias e similares antes de ir para a área de manipulação.</p>



Sugestão: sacos individuais – evitando misturar com uniforme



# HIGIENE PESSOAL

Quando



# ESPECIAL ATENÇÃO A HIGIENE DAS MÃOS

- Higienizar as mãos frequentemente e nas seguintes situações:
  - Ao chegar ao trabalho;
  - Após utilizar os sanitários;
  - Após tossir, espirrar, assoar o nariz;
  - Após usar esfregões, panos ou materiais de limpeza;
  - Após fumar;
  - Após recolher lixo e resíduos;
  - Após tocar em sacarias, caixas, garrafas e sapatos;
  - Após tocar em alimentos não higienizados ou crus;
  - Ao interromper o serviço e iniciar outro;
  - Após manusear dinheiro;
  - Antes de usar utensílios higienizados;
  - Antes de colocar luvas descartáveis e após retirá-las;
  - Sempre que necessário.



# ESPECIAL ATENÇÃO A HIGIENE DAS MÃOS

Ao chegar em casa

TÉCNICA



ESPECIAL  
ATENÇÃO A  
HIGIENE DAS  
MÃOS



1  
Molhe as mãos evitando tocar na pia



2  
Aplique sabonete na palma da mão



3  
Ensaboe as palmas das mãos friccionando-as entre si



4  
Esfregue os punhos, os antebraços e o dorso das mãos, entrelaçando os dedos



5  
Esfregue o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta (e vice-versa), segurando os dedos, com movimento de vai-vem



6  
Esfregue o polegar direito, com auxílio da palma da mão esquerda (e vice-versa), utilizando movimento circular



7  
Friccione as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da direita (e vice-versa), fazendo movimento circular



8  
Esfregue o punho e o antebraço com o auxílio da palma da mão, utilizando movimento circular



9  
Enxague as mãos retirando os resíduos de sabonete. Evite contato direto das mãos com a torneira



10  
Seque as mãos com papel-toalha descartável, iniciando pelas mãos em direção aos punhos

Treinamentos:  
dinâmica e vídeos

Lembrar da  
higiene da  
saboneteira e  
papeleira

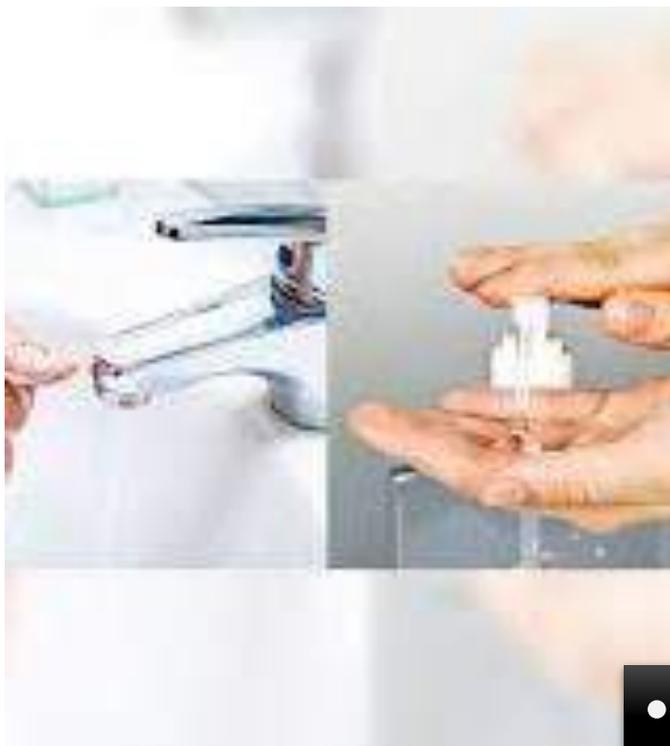
**Lembre-se:** Após higienizar as mãos utilizar álcool em gel 70% e deixar secar naturalmente





# Como passar o álcool gel?

# Sabão ou álcool gel?



## **Água com sabonete ou preparações alcoólicas: o que usar?**

A higienização das mãos com preparações alcoólicas e com água e sabão são igualmente eficazes. Quando as mãos estiverem visivelmente sujas, água e sabão deverão ser utilizados.

- Sempre que possível os dois

# Uso de máscaras

- *Resolução SS N° 96 DE 29/06/2020*

Art. 6º As penalidades de multa, ficam fixadas em 182 (cento e oitenta e duas) Unidades Fiscais do Estado de São Paulo - UFESP's, correspondentes a R\$ 5.025,02 para cada usuário existente no interior do estabelecimento no momento da fiscalização, e que não estiver utilizando a máscara cobrindo corretamente nariz e boca.

Art. 7º As penalidades de multa para transeuntes que não estiverem usando as máscaras cobrindo corretamente o nariz e boca, estão fixadas em 19 Unidades Fiscais do Estado de São Paulo, correspondentes a R\$ 524,59.

Art. 8º As penalidades pecuniárias pela falta de sinalização, conforme § 2º do artigo 1º desta resolução, fica fixada em 50 Unidades Fiscais do Estado de São Paulo, correspondentes a R\$ 1.380,50;



# Onde colocar os comunicados??

- Locais de fácil visibilidade



Comunicado de  
ações



## COMO COLOCAR A MÁSCARA



Higienize  
as mãos



Coloque a máscara  
segurando-a pelos  
elásticos ou tiras



Certifique-se de  
cobrir bem o nariz  
e a boca



Durante o  
processo e após  
colocá-la, evite  
tocar a parte da  
frente da máscara

Fonte: Ministério da Saúde

## SUGESTÃO DE COMO REMOVER A MÁSCARA



Higienize  
as mãos



Evite tocar e  
não retire a  
máscara pela  
parte da frente

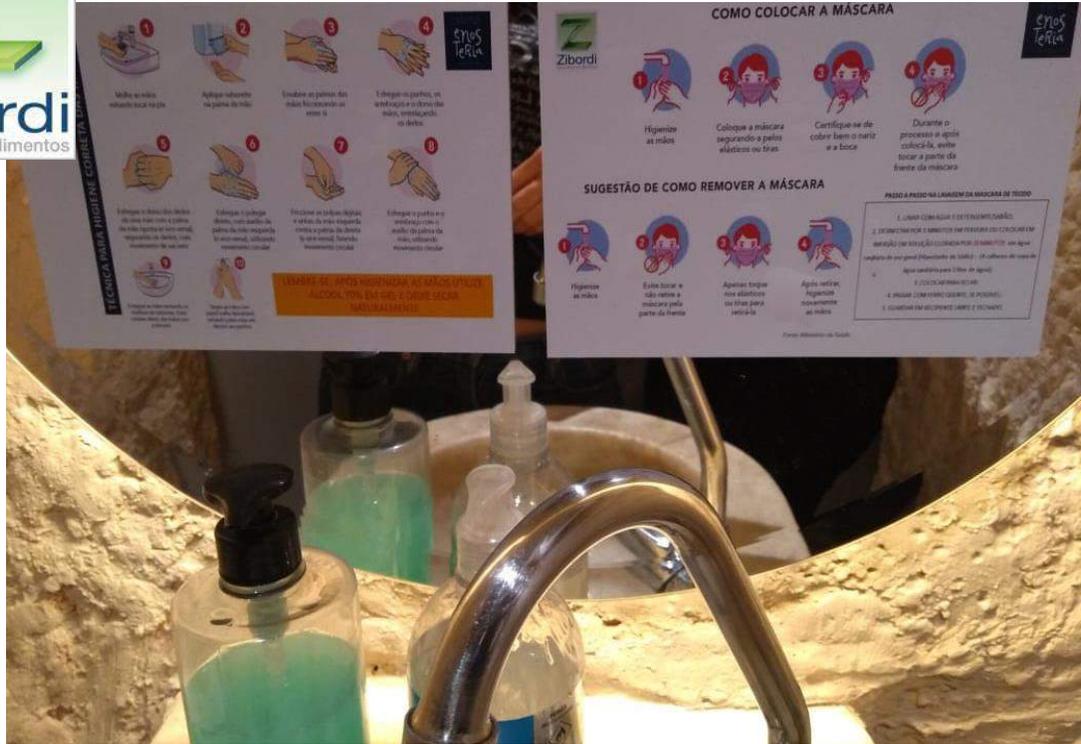


Apenas toque  
nos elásticos  
ou tiras para  
retirá-la



Após retirar,  
higienize  
novamente  
as mãos

Fonte: Ministério da Saúde



# Comunicados em vários locais

# Definir máscara e quantidade

- Máscaras simples descartáveis: devem ser utilizadas por no máximo 2 horas;
- Máscara alternativa de pano (artesanal): devem ser utilizadas por até 3 horas, ou se perceber umidade.



Especial atenção aos EPIs – neste momento máscaras e face são EPIs

# Criar controle e definir local



## CONTROLE DE LIMPEZA DE FACE SHIELD

O FACE SHIELD DEVE SER LIMPO COM ÁLCOOL 70% A CADA 60 MINUTOS E NO FINAL DO EXPEDIENTE OU QUANDO NECESSÁRIO SER LAVADO COM ÁGUA E SABÃO

Funcionário:

Mês: julho Ano: 2020

Data	Início atividades - horário	Visto	Primeira limpeza - horário	Visto	Segunda limpeza - horário	Visto	Terceira limpeza - horário	Visto	Quarta limpeza - horário	Visto	Quinta limpeza - horário	Visto
01												
02												
03												
04												
05												
06												
07												
08												
09												
10												
11												

## CONTROLE DE TROCA DE MÁSCARAS

As trocas devem ser realizadas: máscaras descartáveis a cada 2 horas / máscaras de tecido a cada 3 horas

Funcionário:

Mês: julho Ano: 2020

Tipo de máscara: ( ) descartável / ( ) tecido

Data	Início atividades - horário	Visto	Primeira troca - horário	Visto	Segunda troca - horário	Visto	Terceira troca - horário	Visto	OBSERVAÇÃO
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									
10									
11									

1. LAVAR COM ÁGUA E DETERGENTE/SABÃO;
2. DESINFETAR POR 5 MINUTOS EM FERVURA OU COLOCAR EM IMERSÃO EM SOLUÇÃO CLORADA POR 20 MINUTOS em água sanitária de uso geral (Hipoclorito de Sódio) - (4 colheres de sopa de água sanitária para 1 litro de água);
3. COLOCAR PARA SECAR;
4. PASSAR COM FERRO QUENTE, SE POSSÍVEL;
5. GUARDAR EM RECIPIENTE LIMPO E COM TAMPA.

Entregar com as máscaras

## PASSO A PASSO NA LAVAGEM DA MASCARA DE TECIDO

## COMO EVITAR ENTÃO UMA POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE VÍRUS?

- Mantendo o distanciamento – IDEAL 1.5
- *Falando o mínimo possível. Funcionários orientados a trabalhar em silêncio, falando estritamente o necessário*
- Ter etiqueta respiratória
- *Ter atenção na desinfecção de superfícies, além da higiene das mãos*



Ao tossir e espirrar, não use as mãos, elas são um dos principais veículos de transmissão da gripe



Cubra a boca e o nariz com um lenço de papel quando tossir ou espirrar e descarte-o no lixo

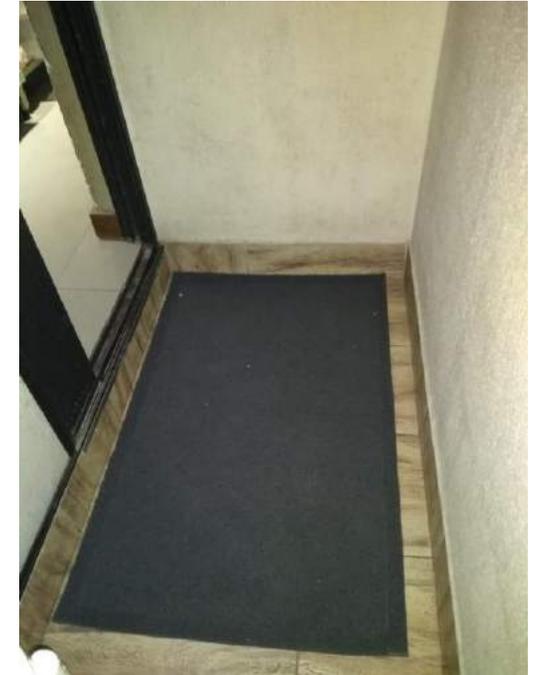
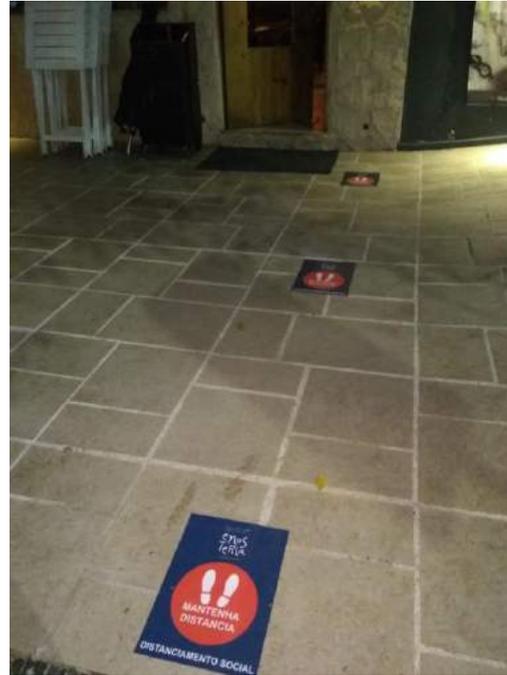
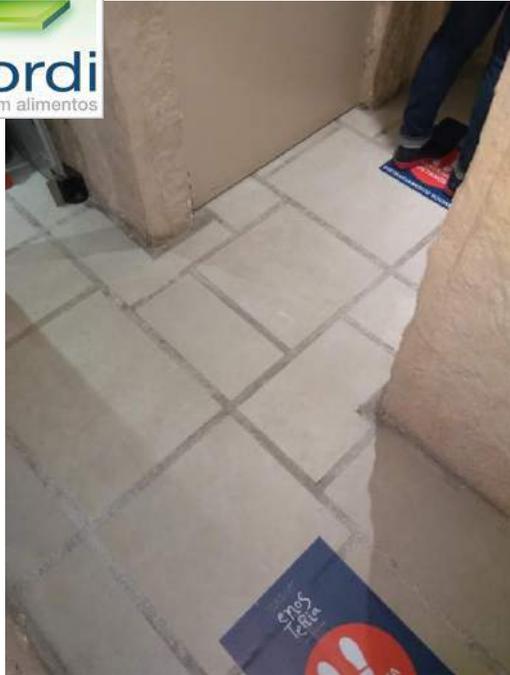


Na falta de um lenço, use a parte interna do braço



Lave as mãos com frequência e sempre após tossir ou espirrar





# COMO EVITAR ENTÃO UMA POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE VÍRUS?



# COMO EVITAR ENTÃO UMA POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE VÍRUS?

## COMO EVITAR ENTÃO UMA POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE VÍRUS?

Mantendo os alimentos e  
utensílios **PROTEGIDOS**



# COMO EVITAR ENTÃO UMA POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE VÍRUS?

Pessoas +  
questionário



## CONTROLANDO A TEMPERATURA

**NO RECEBIMENTO**

**NA PRODUÇÃO**

**NA DISTRIBUIÇÃO**

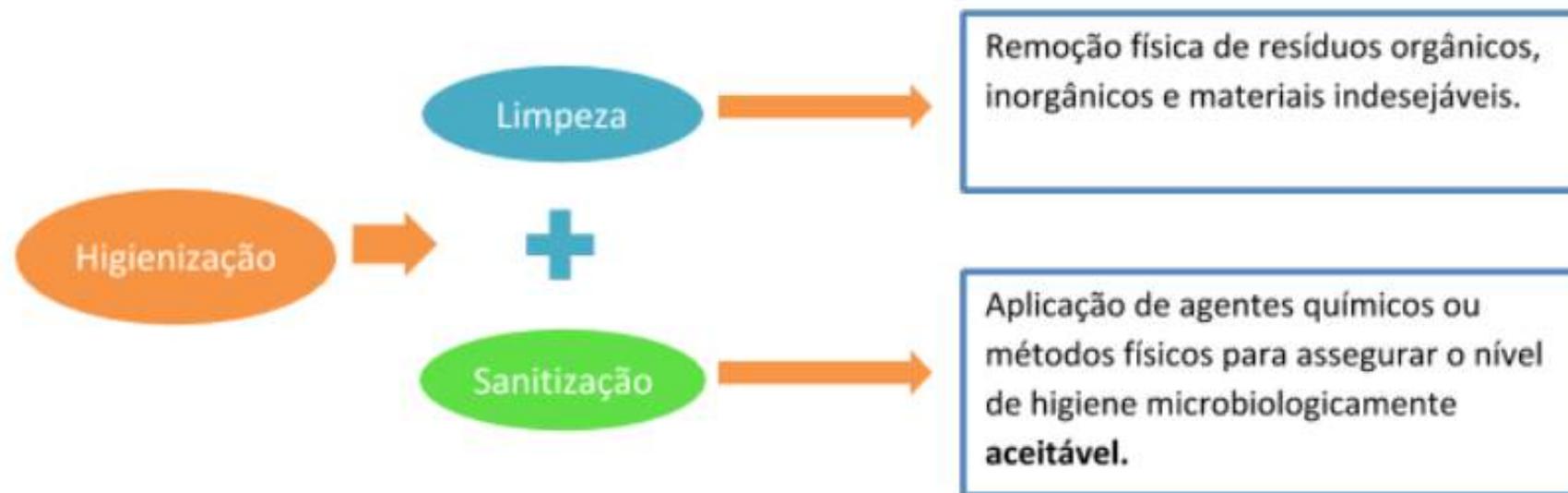


# COMO EVITAR ENTÃO UMA POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE VÍRUS?

INTENSIFICANDO A HIGIENIZAÇÃO

O QUE É  
HIGIENIZAÇÃO????

## COMO EVITAR ENTÃO UMA POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE VÍRUS?



# COMO EVITAR ENTÃO UMA POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE VÍRUS?

## INTENSIFICANDO A HIGIENIZAÇÃO

**EM TODAS AS  
ÁREAS**



# COMO EVITAR ENTÃO UMA POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO DE VÍRUS?

Uso individual – nominal se possível



<i>RESTAURANTE.....</i>							
<b>CONTROLE DE ENTREGA DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - EPI</b>							
<b>INFORMAÇÕES DO COLABORADOR</b>							
Nome:					Admissão:		
Função:							
Departamento:							
<b>TERMO DE RESPONSABILIDADE</b>							
<b>ENTREGA</b>					<b>DEVOLUÇÃO</b>		
<b>Data</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Descrição do EPI</b>	<b>CA</b>	<b>Assinatura</b>	<b>Data</b>	<b>Motivo</b>	<b>Assinatura</b>

1. CMVS – cadastro municipal de vigilância sanitária (município de São Paulo) –
2. AVCB – Alvara de vistoria do corpo de bombeiros;
3. Comprovante de Higienização de caixas d'água e laudos e análises laboratoriais
4. Comprovante de troca de filtros;
5. Comprovante de execução de limpeza das coifas;
6. Comprovante de limpeza dos equipamentos de ar condicionado e sistema de exaustão;

7. Comprovante de execução da empresa de Controle de Pragas;
8. Comprovante de calibração dos equipamentos de medição termômetros;
9. Aferição dos extintores em dia;
10. Comprovantes de exames clínicos – ASO dos funcionários – comprovar periodicidade, pois estão suspensos;
11. Registro de treinamentos teóricos pré abertura;
12. Comprovante de entrega de EPIs – equipamento de proteção individual, incluindo máscaras;
13. Fichas Técnicas e de Segurança dos produtos químicos

## Documentação / registros

# Recebimento



Ter comunicados na área externa e dentro da área referente as medidas preventivas de proteção e isolamento social.

Enviar  
comunicado ao  
fornecedor

**Prezados fornecedores, solicitamos atenção as recomendações:**

- 1. Respeitar a área delimitada para recebimento;**
- 2. Respeitar o distanciamento mínimo de 1.5 metro entre pessoas;**
- 3. Aguardar ser chamado pelo recebedor para iniciar a retirada das mercadorias do veículo;**
- 4. Fazer uso de máscara que cubra o nariz e a boca o tempo todo;**
- 5. Colocar as mercadorias sobre os paletes indicados;**
- 6. Colaborar com a retirada das embalagens primárias e secundárias;**
- 7. Aguardar a desinfecção das mercadorias.**

# Recebimento



- Delimitar a área para carga e descarga de mercadorias
- O acesso a área de recebimento será de 01 entregador por vez
- Distanciamento entre os entregadores (1 a 1,5 metros).
- O entregador deverá estar usando os EPIs mandatórios: máscara facial e se possível, óculos de proteção
- Separar paletes para embalagens sem higienizar e paletes para embalagens higienizadas
- Pia de higiene de mãos abastecida constantemente com sabão e papel
- Lixeira próxima e identificada para descarte de papel servido e máscaras descartáveis

# Recebimento

- Retirar as embalagens secundárias e terciárias do fornecedor e realizar o descarte adequado antes de armazenar os produtos
- Alimentos\* e embalagens devem ser higienizados. Desinfetar as embalagens com álcool 70% ou solução clorada (400 a 500 ppm) ou lavar com água e detergente (definir qual produto será usado e qual meio de aplicação?)
- Deverá haver o descarte da embalagem que envolve os produtos, desde que não comprometa a preservação do alimentos



# DELIVERY



**VÓ SINHÁ**  
RESTAURANTE & EVENTOS

**NÃO RECEBER SE O LACRE ESTIVER VIOLADO**

**CONSUMO IMEDIATO**

**Data de fabricação: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_**

Laudos das  
embalagens



**CHEGOU A HORA  
DE RECOMEÇAR!**

