

ADRIANA FURQUIM

# GESTÃO de CRISE

NOPONTO CONSULTORIA EM GESTÃO ESTRATÉGICA



OPEN

MEDIDAS E REFLEXÕES NO PERÍODO DA  
PANDEMIA E PÓS PANDEMIA.

# DESAFIOS

---

CUSTOS

EQUIPE

CLIENTE

INOVAÇÃO

RESULTADOS

---

NOPONTO CONSULTORIA



# PLANEJAMENTO

---

---

## CONTINGÊNCIA

incerteza cercada de possibilidades, exige reações rápidas

---

## ESTABILIZAÇÃO

maior clareza dos cenários, busca de equilíbrio e ações ponderadas

---

## RETOMADA

pautada em estudo de viabilidade e análise de riscos



# **FASE I**

## **CONTINGÊNCIA**

**AGILIDADE NA TOMADA DE DECISÃO  
OLHAR NO DETALHE  
ENTENDER OS MOVIMENTOS.**

## CUSTOS

INSTALAÇÃO - ALUGUEL | ENERGIA | GÁS |  
INTERNET | SEGURANÇA | LIMPEZA

## EQUIPE

FÉRIAS | DEMISSÕES | REDUÇÃO DE  
JORNADA

## FORNECEDORES

PRAZOS | RENEGOCIAÇÃO BOLETO S|  
SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTOS

## LINHAS DE CRÉDITO

BANCOS X INVESTIDORES

---

## FASE II: ESTABILIZAÇÃO

- CONTROLE RÍGIDO DE ESTOQUE
- ALAVANCAR DELIVERY
- NOVO CARDÁPIO
- REVISÃO DE PROCESSOS - REDUÇÃO DE PERDAS E DESPERDÍCIOS
- REDUZIR MARGENS
- EXPLORAR MKT DIGITAL
- CONEXÃO COM O CLIENTE





# DIVERSIFICAÇÃO NA ATUAÇÃO.

---

CARDÁPIO  
COMUNICAÇÃO

# FLEXIBILIZAÇÃO NA RETOMADA

—  
BUSCAR SOLUÇÕES NO DIA-A-DIA, COM  
ANÁLISE DO COMPORTAMENTO DO  
CONSUMIDOR E NOS RESULTADOS  
FINANCEIROS E PROCESSOS OPERACIONAIS





# FASE III: A RETOMADA

---

---

NOPONTO CONSULTORIA

—  
**VIABILIDADE  
ECONOMICA E  
OPERACIONAL**

PROJEÇÃO DRE e FLUXO  
DE CAIXA



NOPONTO CONSULTORIA

**PROCESSOS  
ENXUTOS E  
EFICAZES**

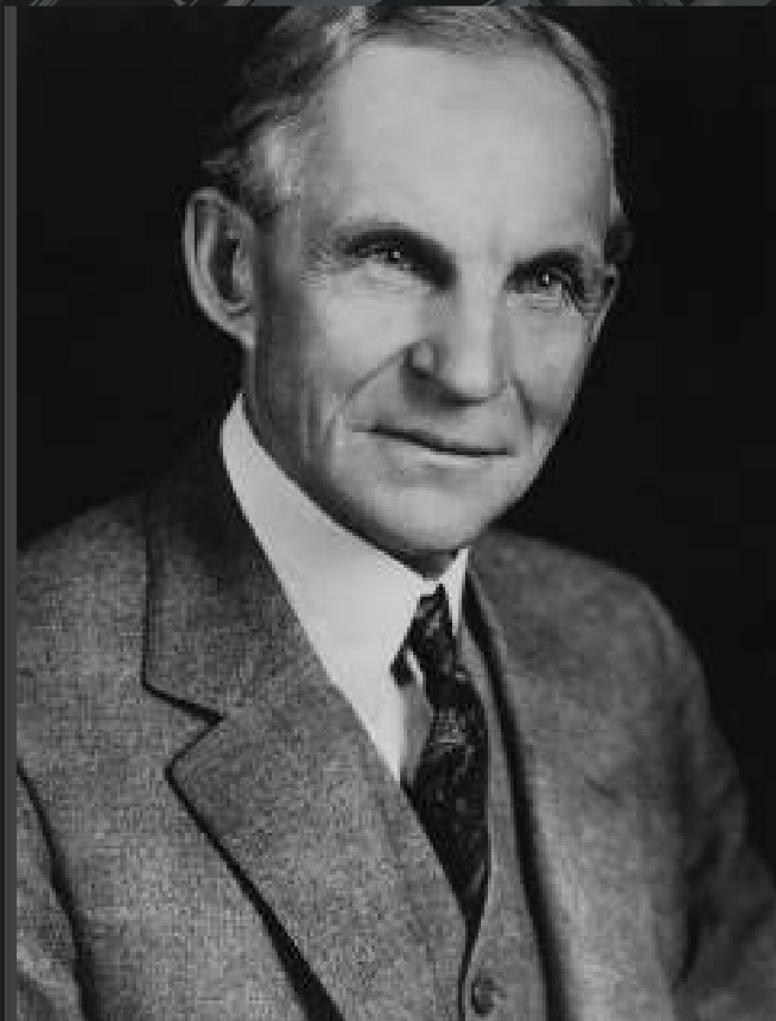
**EQUIPE  
ENGAJADA E  
CLIENTE SEGURO**

**EQUILIBRIO  
FINANCEIRO E  
ANÁLISE DE  
RESULTADOS**

Há mais pessoas  
que desistem, do  
que pessoas que  
fracassam!

Henry Ford

 PENSADOR



**OBRIGADA!**



**ADRIANA FURQUIM**

NOPONTO CONSULTORIA

11.98202-4804